

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu

**WWW.SWIM-STARSP.PL**

### I. Definicje

- 1. Formularz** – formularz wypełniany przez Użytkownika przy Kontakcie z danym Trenerem/Administratorem za pośrednictwem Serwisu.
- 2. Formularz Rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika przy rejestracji w Serwisie.
- 3. Kontakt** – czynność dokonana w Serwisie polegająca na kontakcie Użytkownika z Trenerem/ Administratorem za pośrednictwem Konta, w szczególności w celu ustalenia warunków prowadzenia przez Trenera zajęć z Użytkownikiem, przynależności do grupy na zajęcia.
- 4. Konto** – zapis informatyczny, utworzony dla Użytkownika w wyniku Rejestracji, obejmujący dane dotyczące Użytkownika, w tym historię kontaktów z Trenerami/Administratorem.
- 5. Newsletter** – informacje przesyłane przez Usługodawcę do Użytkowników w różnych, dowolnych terminach na adres poczty elektronicznej Użytkownika, dotyczące oferty i usług Serwisu, promocyjne lub/i reklamowe, w tym poświęcone aktualnym wydarzeniom związanym z tematyką Serwisu, a także ofercie Trenerów.
- 6. Opiekun Uczestnika** – przedstawiciel ustawowy uczestnika lub osoba powołana do ochrony jego interesów osobistych i majątkowych, składająca oświadczenie woli w imieniu Uczestnika nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 7. Organizator zajęć / Usługodawca**- Firmę F.H.U. Dariusz Czekał & Family – która prowadzi Szkołę Pływania Swim Stars z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Francuska 48 u-3 03-905 Warszawa NIP 113-266-53-46 REGON 142055620.
- 8. Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- 9. Rejestracja** – proces polegający na wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego, po którego zakończeniu Użytkownik uzyskuje Konto w Serwisie.
- 10. Serwis** – serwis internetowy należący do Usługodawcy, umieszczony pod adresem internetowym SWIM-STARSP.PL, poprzez który Usługodawca świadczy Usługi.
- 11. Trener** – instruktor nauki i doskonalenia pływania, który oferuje swe usługi za pośrednictwem Serwisu.
- 12. Trening** – usługa nauki i doskonalenia pływania lub innej formy zajęć ruchowych. Szczegółowe zasady prowadzenia Treningów i uczestnictwa w Treningach zostały uregulowane odpowiednio w Regulaminie zajęć indywidualnych i Regulaminie zajęć grupowych. Zgłaszając swój udział w Treningu, Uczestnik lub Opiekun Uczestnika oświadcza jednocześnie, że znajduje się w odpowiednim stanie zdrowia, umożliwiającym mu udział w zajęciach nauki i doskonalenia pływania.
- 13. Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą w chwili zakończenia Rejestracji bądź z chwilą wejścia do Serwisu (w przypadku tych Użytkowników, którzy Konta nie posiadają).

**14. Usługi** — wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin, w szczególności:

- a. prezentacja oraz dostęp do bazy Trenerów;
- b. utworzenie i prowadzenie Konta (w przypadku Użytkowników, którzy będą chcieli takie Konto założyć);
- c. udostępnienie panelu do kontaktowania się z Trenerami;
- d. otrzymywanie Newslettera przez Użytkowników.

**15. Użytkownik** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego, która korzysta z Usług na zasadach określonych w Regulaminie.

## II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa w szczególności:

- a) zasady świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu;
- b) prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników związane ze świadczeniem Usług;
- c) zasady wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług;
- d) zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Usług.

2. Z Serwisu mogą korzystać tylko Użytkownicy, którzy utworzą i posiadają Konto w Serwisie . Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, a następnie do jego akceptacji w trakcie procesu Rejestracji (w przypadku Użytkowników, którzy posiadają Konto). W przypadku Użytkowników, którzy Konta nie posiadają, rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Trenerów w zakresie prowadzenia treningów. Odpowiedzialność w zakresie zajęć grupowych, jako ich organizator, a także odpowiedzialność w zakresie dołożenia należytej staranności przy doborze Trenerów w ramach prowadzenia zajęć indywidualnych, którzy będą przedstawiać swoją ofertę za pośrednictwem Serwisu, poprzez umożliwienie tej prezentacji jedynie takim Trenerom, którzy dają rękojmię prawidłowego świadczenia usług w zakresie prowadzenia treningów, ponosi Szkoła Pływania SWIM STARS. Użytkownicy, którzy dokonują Kontakt (a więc ci, którzy mają założone Konto), uprawnieni są do zgłaszania wszelkich uwag i rekomendacji dotyczących sposobu prowadzenia przez Trenerów zajęć, na adres e-mail: [szkolawimstars@gmail.com](mailto:szkolawimstars@gmail.com) bądź za pomocą serwisu i zakładki kontakt.

4. Dla usunięcia wątpliwości, Usługodawca wskazuje, iż jest jedynie pośrednikiem pomiędzy Trenerami i Użytkownikami i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki zachowań Trenera i Użytkownika podczas treningów, w tym za wszelkie szkody (w tym: urazy), powstałe z udziałem Użytkownika. Wszelka odpowiedzialność z tego tytułu została określona w ust. 3 powyżej. Użytkownik zobowiązany jest do wykonywania wszelkich poleceń Trenera.

5. Użytkownik nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych, dokonując Kontakt, potwierdza

jednocześnie, że jego opiekunowie prawni wyrazili na to zgodę.

6. Dla korzystania z Serwisu wymagany jest komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,

dowolna przeglądarka internetowa oraz czynna i prawidłowo skonfigurowana poczta elektroniczna.

III. Rozpoczęcie świadczenia Usług. Rejestracja i Konto.

1. Rejestracja Użytkownika jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu.

2. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik winien:

a) poprawnie uzupełnić Formularz Rejestracyjny umieszczony w Serwisie (podając wszelkie niezbędne do tego dane osobowe,

b) za pomocą stosownych funkcjonalności zaakceptować Regulamin, oraz wyrazić zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby świadczenia Usług,

c) Po wypełnieniu oraz wysłaniu Formularza Rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje na podany w Formularzu Rejestracyjnym adres poczty elektronicznej e-mail wraz z linkiem aktywacyjnym, którego kliknięcie jest równoznaczne z zakończeniem procesu Rejestracji i utworzeniem Konta w Serwisie.

3. W toku Rejestracji Użytkownik może (choć nie musi) również wyrazić zgodę na (i) przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby przesyłania Newslettera lub przesyłania informacji handlowych oraz (ii) wysyłanie Newslettera oraz wysyłanie innych informacji handlowych drogą elektroniczną - o wypisaniu z newslettera informujemy mailowo.

2

4. Użytkownik wysyłając Formularz rejestracyjny oświadcza, że:

a) jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;

b) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;

c) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;

d) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

5. Wypełnienie oraz wysłanie Formularza Rejestracyjnego, a co za tym idzie: podanie wymaganych w nim danych osobowych, jest dobrowolne.

6. Usługodawca może w każdej chwili usunąć Konto, jeśli powziął uzasadnione i wiarygodne informacje, że Użytkownik działał niezgodnie z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. O usunięciu Konta Usługodawca poinformuje Użytkownika drogą mailową w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu usunięcia

Konta.

7. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą unikalnego identyfikatora (adres e-mail) i hasła dostępu. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej identyfikatora lub hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.

8. Konsument, który zawarł Umowę poprzez założenie Konta, może od niej odstąpić w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia. W takim przypadku, winien złożyć stosowne oświadczenie woli na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Regulaminu.

9. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta (w przypadku Użytkowników, którzy Konto założyli) bądź w przypadku opuszczenia Serwisu przez Użytkownika (w przypadku Użytkowników, którzy Konta nie założyli).

#### **IV. Warunki świadczenia Usług**

1. Usługodawca umożliwi Użytkownikowi, za pośrednictwem Formularza, Kontakt z Trenerem.

2. Usługodawca dba o to, aby informacje prezentowane w Serwisie, dotyczące poszczególnych Trenerów oraz oferowanych przez nich treningów były jak najbardziej aktualne, jednak nie ponosi odpowiedzialności, jeśli okaże się, że informacje te są nieprawdziwe, gdyż podawane są one w całości przez Trenera.

3. Stronami umów o świadczenie usług w zakresie prowadzenia treningów są: Użytkownik oraz Usługodawca.

4. Z tytułu korzystania z Usług, Użytkownik nie jest zobowiązany do dokonywania jakiegokolwiek płatności na rzecz Usługodawcy. Wszelkie ustalenia dotyczące warunków świadczenia usług w zakresie prowadzenia Treningów/szkoleń/zajęć sportowych (w tym: warunki płatności) będą ustalone na zasadach wskazanych w pkt XI niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z cennikiem, podanym na stronie [www.swim-stars.pl](http://www.swim-stars.pl) w zakładce „Cennik”, przy uwzględnieniu postanowień wskazanych odpowiednio w regulaminach zajęć indywidualnych i grupowych.

5. Po dokonaniu Kontakt, Usługodawca przekazuje stosowną informację za pośrednictwem Serwisu wybranemu przez Użytkownika Trenerowi. Dalsze ustalenia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem mogą być dokonywane w szczególności za pośrednictwem Serwisu.

#### **V. Prawa i Obowiązki Użytkowników i Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z warunkami Regulaminu.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

a) czasowego wstrzymania świadczenia Usług bez podania przyczyny.

b) wstrzymania świadczenia Usług oraz usunięcia Konta w przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu lub w przypadku, gdy z winy Użytkownika świadczenie Usług na jego rzecz jest niemożliwe.

3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w Serwisie w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

4. Zakazane jest kopiowanie, wykorzystywanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie treści udostępnionych w Serwisie w jakikolwiek inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku.

5. Ponadto, Usługodawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności:

- a) Za szkody powstałe na skutek zaprzestania bądź wstrzymania świadczenia Usług lub usunięcia Konta z Serwisu, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
- b) Za szkody powstałe w związku lub w wyniku wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych w Serwisie.
- c) Za szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie loginu i hasła do Konta czy ujawnianie danych osobowych.

## **VI. Polityka Prywatności Serwisu**

1. Informacje ogólne.

a) Operatorem Serwisu jest Firma F.H.U. Dariusz Czekaj & Family – która prowadzi Szkołę Pływania Swim Stars z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Francuska 48 u-3 03-905 Warszawa NIP 113-266-53-46 REGON 142055620.

b) Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący

sposób:

- Poprzez dobrowolnie wprowadzone w Formularzu Rejestracji oraz Formularzu informację.
- Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
- Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego współpracującego z Usługodawcą na podstawie odrębnej umowy o współpracy.

2. Informacje w Formularzu Rejestracji oraz Formularzu.

a) Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika.

b) Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

c) Dane w Formularzach udostępniane są Trenerowi/ Administratorowi w celach uzasadnionych specyfiką Serwisu, w tym: umożliwienia korzystania przez Użytkownika z usług Trenera.

d) Dane podane w Formularzu / Formularzu Rejestracyjnym mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Usługodawcę w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

e) Dane podane w Formularzu / Formularzu Rejestracyjnym są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego Formularza / Formularza Rejestracyjnego.

### 3. Informacja o plikach cookies.

a) Serwis korzysta z plików cookies.

b) Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

c) Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.

d) Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

e) W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

f) Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

g) Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

h) Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz Trenerów.

i) Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.

j) Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

k) W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google

użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

#### 4. Logi serwera.

a) Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

b) Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce Użytkownika,
- Informacje o adresie IP.

c) Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Serwis.

d) Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

#### 5. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

a) Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

b) W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- Internet Explorer
- Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera
- Android
- Safari (iOS)

- Windows Phone

## **VII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca.
2. Zakres danych przetwarzanych przez Usługodawcę obejmuje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, datę urodzenia, wzrost.
3. Usługodawca zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu w celu umożliwienia Kontakt, obsługi reklamacji, usługi wysyłki bezpłatnego Newslettera oraz wysyłki informacji handlowej.
4. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie Newslettera za pomocą środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu przesyłania tej informacji.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia z Serwisu.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z Serwisu, w tym: dokonywania Kontakt.
7. Administrator chroni dane osobowe Użytkowników oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
8. Administrator powierza przetwarzanie danych Trenerowi, w celu niezbędnym do świadczenia Usług bądź w celu uzasadnionym Regulaminem, na podstawie odrębnych uzgodnień zawartych pomiędzy tymi podmiotami w formie pisemnej. Przetwarzanie danych osobowych przez Trenera będzie miało charakter incydentalny.

## **VIII. Zgoda na rozpowszechnianie wizerunku**

1. Użytkownik/Opiekun Użytkownika wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie przez Usługodawcę wizerunku Użytkownika, w działaniach reklamowych i marketingowych Usługodawcy w ramach marki SWIM STARS w prasie oraz Internecie,
2. Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie i powielanie wykonanych zdjęć lub filmów w dowolnym celu, zgodnym z obowiązującym prawem, włączając w to publikację w gazetach, folderach, publikacjach elektronicznych, stronach internetowych, wystawach, konkursach, etc.
3. Użytkownik zrzeka się praw związanych z kontrolą i zatwierdzaniem każdorazowego wykorzystania fotografii lub filmu z jego wizerunkiem.

## **IX. Newsletter**

1. Newsletter jest bezpłatną usługą, polegającą na informowaniu Użytkowników o ofercie Trenerów, promocjach, konkursach, wydarzeniach, nowościach poprzez okresowe wysyłanie wybranych przez Usługodawcę treści drogą elektroniczną w postaci listu elektronicznego osobom, które wyraziły na to zgodę.
2. Subskrypcja Newslettera polega na wpisaniu adresu poczty elektronicznej, którym dysponuje Użytkownik, do Formularza Rejestracji i wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera.
3. Użytkownik w każdym momencie ma prawo zrezygnować z usługi Newslettera. Subskrypcję można anulować, klikając na link „Rezygnacja” znajdujący się na dole każdego z przesłanych listów elektronicznych.



4. Usunięcie konta pocztowego Użytkownika z bazy adresowej Newslettera następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym operację.

## **X. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo składać Administratorowi reklamacje w kwestiach dotyczących Usług oraz Serwisu, a także związanych ze świadczeniem przez Trenera usług w zakresie prowadzenia Treningów (przy czym (i) uprawnionym do złożenia reklamacji w tym zakresie jest tylko taki Użytkownik, który założył Konto, (ii). Osoba właściwą do rozpatrywania powyższych reklamacji jest Administrator.

2. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej: [szkolaswimstars@gmail.com](mailto:szkolaswimstars@gmail.com) wpisując w temacie wiadomości: „Reklamacja”, w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.

3. Aby reklamacja została uznana za prawidłowo złożoną Użytkownik musi zawrzeć w niej następujące informacje:

- a) Adres e-mail i/lub numer telefonu Użytkownika,
- b) Przedmiot reklamacji (w przypadku reklamacji związanych ze świadczeniem usług przez Trenera: w szczególności podanie daty Kontaktu oraz wskazanie Trenera, którego działań reklamacja dotyczy).
- c) Okoliczności uzasadniające reklamację.

4. Usługodawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania od Użytkownika. O decyzji podjętej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownika zostanie niezwłocznie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji. Usługodawca nie odpowiada za opieszałość bądź inne zaniedbania związane z rozpatrywaniem reklamacji, zaistniałe po stronie Trenera.

## **XI. Płatności**

1. W kwestii Płatności obowiązują następujące zasady:

- a) Usługodawca stosuje wyłącznie system płatności bezgotówkowych;
  - b) Warunkiem uczestnictwa w Treningach jest wcześniejsze dokonanie płatności, za pośrednictwem serwisu tpay.com, zgodnie z cennikiem podanym na stronie [www.Swimstars.pl](http://www.Swimstars.pl) w zakładce „Cennik”.
  - c) Po dokonaniu rejestracji na Treningi Administrator systemu wygeneruje informację o wartości zajęć i terminie płatności. Informacja zostanie wysłana na podany podczas rejestracji email oraz będzie dostępna w panelu Użytkownika.
  - d) Wygenerowana przez Administratora kwota do zapłacenia będzie uwzględniać:
    - ilość zajęć, w których bierze udział Uczestnik;
    - wartość rabatu dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny ( 5% - dotyczy tylko zajęć grupowych)
  - e) Opłaty za zajęcia grupowe i indywidualne będą regulowane za pomocą serwisu tpay.com. Zajęcia indywidualne są opłacane z góry za pojedyncze zajęcia bądź wybraną ilość zajęć z góry
-

przeniesienie zajęć na inny termin jest możliwe 12h przed planowanymi zajęciami, inaczej płatność przepada. Za zajęcia grupowe opłata winna być dokonana do dnia wskazanego przez Organizatora Treningów.

f) Płatność poprzez system tpay.com jest możliwa po zalogowaniu do systemu i przejściu do zakładki Płatności.

g) Za bezpieczeństwo płatności elektronicznych odpowiada serwis tpay.com, którego mechanizmy pośredniczą w dokonaniu płatności z dowolnego banku. Po dokonaniu płatności system przekazuje informację o statusie płatności do serwisu [www.Swim-stars.pl](http://www.Swim-stars.pl)

h) SWIM STARS daje możliwość rozłożenia płatności na raty bez dodatkowego oprocentowania po wcześniej podpisanej umowie wewnętrznej.

i) Po zaksięgowaniu wpłaty za zajęcia Użytkownik otrzyma powiadomienie e-mail. Po zalogowaniu do panelu Użytkownik ma dostęp do informacji o wszystkich płatnościach i ich statusach.

j) W przypadku niewniesienia opłaty za zajęcia w terminie, osoba zostaje upomniana. Gdy opłata w dalszym ciągu nie zostanie uregulowana, użytkownik zostaje skreślony z list. W przypadku zapisu na zajęcia, niewniesienia opłaty i rezygnacji z kursu bez poinformowania administratora, użytkownik zostaje obciążony kosztami odbytych się zajęć, bowiem blokował miejsce chętnym kursantom.

## **XII. Prawo odstąpienia od umowy dot. uczestnictwa w Treningu**

1. Zawarcie przez Użytkownika Umowy na uczestnictwo w Treningu za pośrednictwem sieci Internet (on-line) jest traktowane jako zawarcie umowy na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827).

2. Użytkownikowi, który zawarł umowę, o której mowa w ust. 1 powyżej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, które winien wykonać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.

3. Prawo odstąpienia od Umowy wykonywane jest poprzez złożenie przez Użytkownika oświadczenia w formie elektronicznej, za pośrednictwem strony [www.swim-stars.pl](http://www.swim-stars.pl), zgodnie z wzorem formularza dołączonym poniżej do regulaminu.

4. Usługodawca dokona zwrotu opłaty uiszczonej przez Użytkownika przy zawarciu Umowy na rachunek bankowy, z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik przy dokonaniu płatności.

## **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2021

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania korzystania z Usług, w tym do usunięcia Konta z Serwisu.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4. Wszelkie spory związane z Regulaminem będzie rozstrzygać sąd właściwości ogólnej.

5. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem zajęć swim-stars.pl, nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń i w pełni go akceptuje"

Załącznik nr 1 – Informacje dotyczące korzystania z prawem odstąpienia od umowy wraz ze wzorem odstąpienia do Umowy Sprzedaży

Prawo odstąpienia od umowy dot. korzystania z Serwisu

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu swim-stars.pl, dotyczącej korzystania z zasobów Serwisu za pośrednictwem specjalnie założonego w tym celu Konta („Umowa”) w terminie 14 dni od dnia założenia tego konta. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować właściciela Serwisu, tj. SWIM STARS o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną, wg wzoru przedstawionego poniżej). Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy, niezwłocznie zostaje usunięte Konto założone w Serwisie, a także przestajemy przetwarzać Państwa dane osobowe. Z tytułu odstąpienia od Umowy nie ponoszą Państwo jakichkolwiek kosztów.